

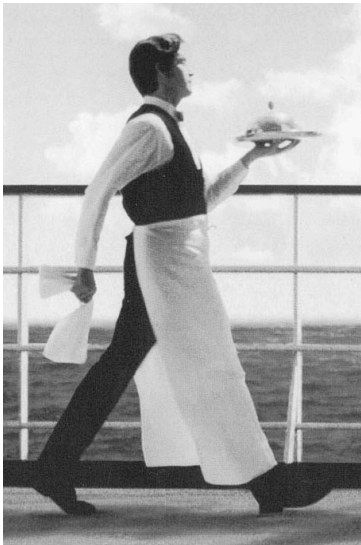
HOTELFACHFRAU / -MANN

Hotelfachleute arbeiten in allen Abteilungen eines Hotelbetriebes, wie Verkauf, Empfang, Verwaltung, Service, Etage und Wirtschaftsdienst. Dabei planen und organisieren sie auch die wesentlichen Arbeitsabläufe im Hotel.

Ausbildungsvoraussetzungen:

- * Realschulabschluss oder Abitur
- * Anwendungsbereites Grundwissen in Deutsch und Mathematik
- * Fremdsprachenkenntnisse
- * gute Umgangsformen
- * angenehmes Erscheinungsbild
- * Zuverlässigkeit, Pünktlichkeit
- * Lern- und Leistungsbereitschaft
- * Ausdauer und Belastbarkeit
- * Kreativität und Flexibilität
- * Konzentrationsfähigkeit
- * Sorgfalt und Verantwortungsbewusstsein
- * Team- und Kommunikationsfähigkeit

Ausbildungsdauer: 3 Jahre



Ausbildungsinhalte:

Einsatz in Service, Küche, Housekeeping und Rezeption

- * Gäste empfangen, beraten und betreuen
- * Gasträume herrichten und kontrollieren
- * Speisen und Getränke servieren
- * Angebote erstellen
- * Erledigung der Gästekorrespondenz
- * Erstellen von Gastrechnungen
- * Werbung und Verkaufsförderung
- * Herstellen von einfachen Eierspeisen und Salaten

Berufsschule: Blockunterricht

Berufsaussichten:

Hotelfachleute haben Aufstiegsmöglichkeiten in allen Abteilungen eines Unternehmens: Etage, Rezeption, Reservierung, Verkauf, Restaurant, Bankett oder Verwaltung mit Aufstiegsmöglichkeiten zum Abteilungsleiter oder Hoteldirektor oder zur selbständigen Führung eines Hotels.

Fortbildungsmöglichkeiten:

- Meisterkurs (Hotelmeister)
- Hotelfachschule (staatl. Geprüfter Betriebswirt, Gastronom)
- Spezielle Fortbildung, z.B. zum Sommelier oder Barkeeper
- Arbeiten im Ausland
- Fachseminare
- Fremdsprachenkurse